



এসবিআই

প্রত্যেক ভারতীয়ের কাছে ব্যাঙ্কার

কর্মঘণ্টা AM থেকে PM

সার্ভিস চার্জ

গ্রাহককে CSP-কে কোনো পরিষেবা চার্জ দিতে হবে না।

সমস্ত প্রযোজ্য চার্জ স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে পুনরুদ্ধার করা হবে।

নগদ উত্তোলন (সর্বোচ্চ 30,000/-) CIF/AEPS (ONUS)/m-ATM (ON-US)/পাণ্ডা	এক মাসে 4টি নগদ উত্তোলন: বিনামূল্যে ডিজিটাল লেনদেন ব্যতীত প্রথম 4টি বিনামূল্যে তোলা বৈশি লেনদেনের জন্য চার্জ:
নগদ উত্তোলন (সর্বোচ্চ 10,000/- ডেবিট কার্ড (OFF-US)/AePS (OFF-US))	₹15/- + GST প্রতি লেনদেন।
তৎক্ষণিক অর্থপ্রদান পরিষেবা (IMPS) নগদ-সর্বোচ্চ ₹5,000/- (মাসিক ক্যাপ-₹25,000/-)	রেমিট্যান্সের 0.70%, ন্যূনতম ₹10/-এবং সর্বোচ্চ 135/-
স্থানান্তর-সর্বোচ্চ 230,000/- (মাসিক ক্যাপ-60,000/-)	রেমিট্যান্সের 0.70%, ন্যূনতম 10/-এবং সর্বোচ্চ 100/-
10,000/- পর্যন্ত NEFT	₹2/- + জিএসটি
₹10,000/- এর উপরে এবং ₹30,000/- পর্যন্ত	₹4/- + জিএসটি
বিল সংগ্রহ সেবা (BBPS) বিদ্যুৎ, গ্যাস, পানি ও টেলিকম মোবাইল প্রি-পেইড, পোস্ট-পেইড, ল্যান্ডলাইন পোস্ট-পেইড	গ্রাহক সুবিধার ফি (CCF) (জিএসটি সহ)
পর্যন্ত ₹1,000/-	₹5/-
₹1,000/- এর উপরে	₹15/-

গ্রাহকদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ

নির্দেশিকা

- ম্যানুয়াল রটিন গ্রহণ করবেন না।
- অনুগ্রহ করে শুধুমাত্র সিস্টেম জেনারেটেড রিসিপ্টের জন্য জিজ্ঞাসা করুন।
- CSP ম্যানুয়ালি পাসবুক আপডেট করার জন্য অনুমোদিত নয়।
- CSP প্রতি লেনদেনের জন্য 250,000 এর বেশি নগদ গ্রহণ/পে করার জন্য অনুমোদিত নয়।
- এসটিডিআর/ফিক্সড ডিপোজিটের জন্য দয়া করে 30,000-এর বেশি জমা করবেন না।
- প্রতিটি লেনদেনের জন্য সিএসপি থেকে সিস্টেম জেনারেটেড রসিদ সংগ্রহ করা নিশ্চিত করুন।
- শুধুমাত্র লিঙ্ক শাখা থেকে STDR/ফিক্সড ডিপোজিট রসিদ সংগ্রহ করুন।
- ভয়েস মেসেজ শুধুমাত্র এবং আপনার লেনদেনের পরিমাণের সাথে মিলিয়ে দিন।
- সিএসপি যখন বলে লেনদেন কার্য হয়েছে তখন অনুগ্রহ করে অতিরিক্ত সতর্ক থাকুন।
- যদি আপনার কোন সন্দেহ থাকে, অবিলম্বে স্পষ্টকরণের জন্য লিঙ্ক শাখার সাথে যোগাযোগ করুন।
- প্রতিটি লেনদেনের জন্য অবিলম্বে এসএমএস সতর্কতা চেক করুন।

যদি CSP উপরের নির্দেশিকাগুলি অনুসরণ না করে, অনুগ্রহ করে লিঙ্ক শাখা/বিসি-তে যোগাযোগ করুন।

যেকোন লেনদেন/কোয়ের সম্পর্কে সন্দেহের জন্য, অনুগ্রহ করে লিঙ্ক শাখা/বিসি-তে যোগাযোগ করুন।

লেনদেন সীমা

I) নিম্নলিখিতগুলির জন্য সর্বোচ্চ সীমা 230,000/- প্রতি দিন পরিষেবা:

ক) নগদ জমা এবং উত্তোলন

খ) বিশেষ মেয়াদী আমানত হিসাব

গ) ফান্ড ট্রান্সফার

ঘ) লেন অ্যাকাউন্ট জমা

ঙ) এপিএস এবং ফার্ড ভিত্তিক লেনদেন

II) IMIPS: নগদ-₹5,000/- (মাসিক ক্যাপ-₹25,000/-)

ট্রান্সফার-₹30,000/- (মাসিক ক্যাপ-260,000/-)

পণ্য ও সেবা

- সেভি সে বরক্স অ্যাকাউন্ট
- এসবিআই ফ্রুট পুনরাবৃত্ত জমা অ্যাকাউন্ট
- ফিশিং মেসারী অ্যাকাউন্ট অ্যাকাউন্ট
- অটল পেনশন যোজনা
- প্রধান মন্ত্রী জীবন জ্যোতি বিমা যোজনা
- প্রধান মন্ত্রী নিরাপত্তা বিমা যোজনা
- ইউটিলিটি বিল পেমেন্ট (BBPS)
- ঋণ পরিশোধ
- নগদ উত্তোলন/রসিদ
- ফান্ড ট্রান্সফার (A/C থেকে A/C)
- পাসবুক আপডেট
- লেন অ্যাকাউন্ট পুনরুদ্ধার/সংগ্রহ
- তৎকাল মানি রেমিটেন্স (IMPS)
- কার্ড ভিত্তিক লেনদেন
- AEPS লেনদেন
- আধার/মোবাইল সিডিং
- মি বি পেমেন্ট
- ব্যালেন্স অনুসন্ধান
- চেক বুকের জন্য অনুরোধ
- চেকের পেমেন্ট বন্ধ করুন
- RUPAY ডেবিট কার্ড ইস্যু করা
- ডেবিট কার্ড ব্লক করা
- NEFT
- গ্রীন পিন জেনারেশন
- লোন লিড জেনারেশন (নির্দিষ্ট পণ্য)

গ্রাহকদের জন্য করণীয় এবং করণীয়

করবেন

- আপনার লেনদেনের জন্য সর্বদা সিস্টেম জেনারেটেড রসিদ জিজ্ঞাসা করুন
- CSP দ্বারা জারি করা অ্যাকাউন্টের বিবৃতিতে আপনার ব্যালেন্স চেক করুন
- শুধুমাত্র SBI শাখা দ্বারা জারি করা পাসবুক গ্রহণ করুন
- CSP আউটলেটে সর্বাধিক লেনদেনের সীমা হল ₹30,000/-
- লেনদেন ভয়েস প্রম্পট সমর্থিত, মনোযোগ সহকারে শুধুমাত্র লেনদেনের পরিমাণের সঠিকতা
- বিভিন্ন পরিষেবার জন্য পরিষেবা চার্জ চার্ট চেক করুন
- আপনার অ্যাকাউন্ট সক্রিয় রাখুন
- আপডেট করা KYC বিশদ / ঠিকানা প্রদান করুন
- আপনার RuPay কার্ড নিয়মিত ব্যবহার করুন
- এটিএম কার্ড নিরাপদে রাখা উচিত এবং অন্যকে দেওয়া উচিত নয়
- RuPay কার্ডের পিনের গোপনীয়তা বজায় রাখুন, এটিএম/মাইক্রো-এটিএম-এ পিন পাক করার সময়, এটি অন্যদের কাছে দৃশ্যমান হওয়া উচিত নয়। আপনার লিখবেন না PIN, পরিবর্তে এটি মুখস্থ করুন।
- আধার নম্বর দিয়ে আপনার অ্যাকাউন্ট লিঙ্ক করুন
- অ্যাকাউন্টের সাথে আপনার মোবাইল নম্বর লিঙ্ক করুন। লেনদেন সতর্কতার জন্য এসএমএস চেক করুন।
- বায়োমেট্রিক লেনদেনের জন্য, অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আঙুল পরিষ্কার। সফল ফলাফল দিতে সর্বদা সর্বোত্তম আঙুল ব্যবহার করা উচিত।
- পর্যায়ক্রমিক প্রিমিয়াম/অবদানের জন্য আপনার অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স রাখুন:
- ক প্রধানমন্ত্রী জীবন জ্যোতি বিমা যোজনা (PMJJBY)
- খ. প্রধানমন্ত্রী সুরক্ষা জ্যোতি বিমা যোজনা (PMSBY)
- গ. অটল পেনশন যোজনা (APY)
- আপনার ঋণের সময়মত পরিশোধ নিশ্চিত করুন
- সন্দেহের ক্ষেত্রে, অনুগ্রহ করে লিঙ্ক শাখায় যোগাযোগ করুন

না

- হাতে লেখা রসিদ গ্রহণ করবেন না।
- CSP-কে পাসবুকে কোনো ম্যানুয়াল এন্ট্রি করার অনুমতি দেবেন না
- কিওস্ক অপারেটর সহ কাউন্সে আপনাকে আপনার RuPay কার্ড/পিন নম্বর দেবেন না

- CSP নাম: _____
- CSP মোবাইল: _____
- লিঙ্ক শাখা টেলিফোন: _____
- লিঙ্ক শাখার ঠিকানা: _____

- নিকটতম CSP-এর বিবরণ: _____
এই আউটলেট থেকে দূরত্ব: _____ কিমি
- BC নাম: _____
- বিসি-এর যোগাযোগ ব্যক্তি: প্রী: _____
মোবাইল নম্বর: _____

আরও তথ্য/অভিযোগের জন্য, আমাদের হেল্পলাইন নম্বরগুলিতে কল করুন:
1800 1234 / 1800 2100 / 1800 11 2211 / 1800 4253
(বা) অসন্তুষ্ট 8008 202020 এ এসএমএস করুন (বা) আমাদের ওয়েবসাইট <https://bank.sbi> দেখুন